Zmluva o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva"), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	**Východoslovenská energetika a.s.**	IČO:	**44483767**
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	**SK2022730457**
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	**2022730457**
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., pobočka zahr. banky, IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	**Obec Odorín**	IČO:	00329428
Sídlo spoločnosti:	Odorín 266, 053 22 Odorín	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Odorín 266, 053 22 Odorín	DIČ:	2020717809
Meno zástupcu:			
E-mail:	starosta@obecodorin.sk	Telefón:	+421907541064

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny do jeho odberných miest (ďalej len „OM"), prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom elektriny a Obchodnými podmienkami. Odberateľ" sa zaväzuje od Dodávateľa elektrinu a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa Cenníka elektriny pre firmy a organizácie.

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

a) stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka elektriny pre firmy a organizácie, cenu za regulované služby (prenos, distribúcia elektriny, systémové služby) a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
b) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
c) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **štvrťročne**
Spôsob úhrady: SIPO č./IBAN:
Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo

8403-0303202210043 9-c761b3b5-b912-4d26-9311-b02a00638a83

ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo
- na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo
- došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
- je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, alebo voči daňovému úradu,

je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre OM s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: starosta@obecodorin.sk
Mail 2:
Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka elektriny pre firmy a organizácie pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy splní podmienky na pridelenie regulovaných cien, Dodávateľ mu bude fakturovať ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka elektriny pre malé podniky. Uplatňovanie regulovaných cien nemá vplyv na dohodnuté podmienky dĺžky trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia"). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako "Potvrdenie"). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny

pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP"), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon"), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník elektriny pre firmy a organizácie a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:
V dňa 03.03.2022

.....
Meno, priezvisko, podpis

ZA DODÁVATEĽA:
V dňa 03.03.2022

.....
Zuzana Molčanová

ID predajcu: 207002

Údaje o odbernom mieste (OM)

EIC kód*:	**24ZVS00007865222**	Predpokladaný ročný odber:	1500 kWh
Adresa OM:	Odorín 1,053 22	Rezervovaná kapacita**:	40
Dohodnutý druh sadzby:	Klasik MIDI	Fakturačné obdobie:	rok
Začiatok dodávky od:	03.03.2022		

* Nájdete na faktúre za elektrinu pri údajoch o vašom OM.
** Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS v A alebo kW.

Zmluva o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva"), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	**Východoslovenská energetika a.s.**	IČO:	**44483767**
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	**SK2022730457**
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	**2022730457**
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., pobočka zahr. banky, IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	**Obec Odorín**	IČO:	00329428
Sídlo spoločnosti:	Odorín 266, 053 22 Odorín	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Odorín 266, 053 22 Odorín	DIČ:	2020717809
Meno zástupcu:			
E-mail:	starosta@obecodorin.sk	Telefón:	+421907541064

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny do jeho odberných miest (ďalej len „OM"), prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom elektriny a Obchodnými podmienkami. Odberateľ" sa zaväzuje od Dodávateľa elektrinu a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa Cenníka elektriny pre firmy a organizácie.

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

a) stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka elektriny pre firmy a organizácie, cenu za regulované služby (prenos, distribúcia elektriny, systémové služby) a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
b) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
c) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **štvrťročne**
Spôsob úhrady: SIPO č./IBAN:
Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo

8403-0303202210043 9-c761b3b5-b912-4d26-9311-b02a00638a83

ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo
- na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo
- došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
- je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, alebo voči daňovému úradu,

je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre OM s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: starosta@obecodorin.sk
Mail 2:
Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka elektriny pre firmy a organizácie pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy splní podmienky na pridelenie regulovaných cien, Dodávateľ mu bude fakturovať ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka elektriny pre malé podniky. Uplatňovanie regulovaných cien nemá vplyv na dohodnuté podmienky dĺžky trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia"). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako "Potvrdenie"). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny

pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP"), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon"), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník elektriny pre firmy a organizácie a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:
V dňa 03.03.2022

.....
Meno, priezvisko, podpis

ZA DODÁVATEĽA:
V dňa 03.03.2022

.....
Zuzana Molčanová

ID predajcu: 207002

Údaje o odbernom mieste (OM)

EIC kód*:	**24ZVS00007865222**	Predpokladaný ročný odber:	1500 kWh
Adresa OM:	Odorín 1,053 22	Rezervovaná kapacita**:	40
Dohodnutý druh sadzby:	Klasik MIDI	Fakturačné obdobie:	rok
Začiatok dodávky od:	03.03.2022		

* Nájdete na faktúre za elektrinu pri údajoch o vašom OM.
** Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS v A alebo kW.

CENNÍK ELEKTRINY

	Stála mes. platba za OP EUR/ mesiac/OP	Stála mes. platba EUR/ mesiac/OM	Vysoká tarifa (VT) EUR/kWh	Nízka tarifa (NT) EUR/kWh	Špičková tarifa (ŠT) EUR/kWh
Sadzba KLASIK					
úroveň MINI		1,00	0,25438		
úroveň MIDI		5,00	0,25193		
úroveň MAXI		18,00	0,24926		
úroveň MAXI+	80,00	2,10	0,25103		
Sadzba LUX					
úroveň MINI		1,00	0,19548		
úroveň MIDI		5,00	0,19302		
úroveň MAXI		18,00	0,19036		
úroveň MAXI+	80,00	2,10	0,19213		
Sadzba DUO					
úroveň MINI		1,00	0,26748	0,19728	
úroveň MIDI		5,00	0,26481	0,19536	
úroveň MAXI		18,00	0,26222	0,19249	
úroveň MAXI+	80,00	2,10	0,26397	0,19430	
Sadzba KOMBI					
úroveň MINI		1,00	0,27831	0,23763	
úroveň MIDI		5,00	0,27275	0,23589	
úroveň MAXI		18,00	0,27014	0,23322	
úroveň MAXI+	80,00	2,10	0,27219	0,23507	
Sadzba EKO					
úroveň MINI		1,00	0,27511	0,23417	
úroveň MIDI		5,00	0,26955	0,23243	
úroveň MAXI		18,00	0,26694	0,22976	
úroveň MAXI+	80,00	2,10	0,26899	0,23161	
SMART 3					
		18,00	0,25966	0,18992	0,26758
Sadzba SIGNAL		10 W/mesiac			
	-	1,91	-	-	

OP – obchodný partner
OM – odberné miesto.

Cenník elektriny pre firmy a organizácie na rok 2022 pre zmluvy uzavreté na dobu určitú

platný od 1. januára 2022

Cenník pre firmy a organizácie je určený odberateľom elektriny mimo domácností, ktorí nie sú malými podnikmi, teda nespĺňajú podmienku podľa § 3 písm. a) bodu 10 zákona č. 251/2012 o energetike Z. z., ktorý definuje malé podniky ako odberateľov s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok a majú uzavretú s dodávateľom zmluvu na dobu určitú.

Prehľad sadzieb

KLASIK
je jednotarifná sadzba, ktorá umožňuje jednoduchý spôsob výpočtu nákladov na elektrinu.
Úrovne sadzby: MINI, MIDI, MAXI, MAXI+

LUX
je jednotarifná sadzba, ktorá umožňuje jednoduchý spôsob výpočtu nákladov na elektrinu.
Úrovne sadzby: MINI, MIDI, MAXI, MAXI+

DUO
je dvojtarifná sadzba určená pre odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu aj v nízkej tarife (ďalej len „NT"). Doba platnosti NT je 8 hodín denne bez potreby blokovania elektrických spotrebičov.
Úrovne sadzby: MINI, MIDI, MAXI, MAXI+

KOMBI
je dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesta s priamovýhrevným vykurovaním. Doba platnosti NT je 20 hodín denne s blokovaním priamovýhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokej tarify (ďalej len „VT").
Úrovne sadzby: MINI, MIDI, MAXI, MAXI+

HIR 3178/2020

EKO

je dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesta, ktorých podstatná časť spotreby je v čase platnosti NT, a na ktorých je využívané tepelné čerpadlo na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody. Doba platnosti NT je 22 hodín denne.

Úrovne sadzby: MINI, MIDI, MAXI, MAXI+

SMART 3

je trojtarifná sadzba pre odberné miesta s mesačným fakturačným obdobím, ktoré sú začlenené do inteligentného meracieho systému zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS").

Doba platnosti špičkovej tarify (ďalej len „ŠT"), VT a NT je určená nasledovne:

ŠT platí v časoch 08:00 – 09:00, 10:00 – 11:00, 17:00 – 18:00 a 19:00 – 20:00

VT platí v časoch 06:00 – 08:00, 09:00 – 10:00, 11:00 – 17:00, 18:00 – 19:00 a 20:00 – 22:00

NT platí v čase 22:00 – 06:00

SIGNAL

je sadzba určená pre nemerané odbery.

Pri odberoch pre televízne vykrývače, zabezpečovacie zariadenia, domové čísla, telefónne koncentrátory, telefónne automaty, dopravné značky a signály, spoločné antény a pod. sa platí stála mesačná platba za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu týchto zariadení.

Pri nemeraných odberoch pre hlásiče polície, poplachové sirény a pre podobné zariadenia, u ktorých je odber nepatrný a prevádzka výnimočná, sa platí stála mesačná platba za každé nemerané odberné miesto tohto druhu, bez ohľadu na výšku inštalovaného príkonu. Nemeraný odber nesmie mať inštalovaný príkon väčší ako 1 000 W.

Spoločné ustanovenia

1. Ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2022 do vydania nového cenníka alebo jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve.
2. Cena za dodávku elektriny v sebe zahŕňa cenu za nákup elektriny vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cenu za obchodnú činnosť dodávateľa a pozostáva:
   - z mesačnej platby za obchodného partnera:
   - z mesačnej platby za odberné miesto,
   - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnej tarife.

   Cena za dodávku elektriny v sebe nezahŕňa:
   - cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ani ostatné položky uvedené v platnom cenníku PDS,
   - tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, spotrebnú daň, poplatok do Národného jadrového fondu a DPH.

   Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s platnou legislatívou.
3. Za každý začatý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 (v prestupnom roku 1/366) súčtu dvanástich mesačných platieb za odberné miesto / obchodného partnera.
4. Pri rozhodovaní o výbere z úrovní MINI, MIDI, MAXI a MAXI+ je potrebné zohľadniť spotrebu odberateľa a počet odberných miest. Zvolená úroveň sadzby je stanovená jednotne pre všetky odberné miesta odberateľa.
5. V prípade zmeny množstva ročnej spotreby na odberných miestach odberateľa má dodávateľ právo preradiť odberateľa do príslušnej úrovne sadzby podľa výšky spotreby. O tejto prípadnej zmene bude odberateľ písomne informovaný.
6. V prípade zmeny úrovne sadzby je potrebné nahlásiť stav elektromera na všetkých odberných miestach, ktorých sa zmena týka. Ak odberateľ pri zmene stav elektromera nenahlási, na účely fakturácie bude použitý automatický odhad urobený na základe odpočtov určených meradiel na odberných miestach.
7. Doba platnosti VT, NT a ŠT je určená PDS alebo je uvedená v tomto cenníku.
8. Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na internetovej stránke PDS.
9. Dodávateľ elektriny alebo PDS je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na priznanie sadzby.
10. Odpočet určených meradiel vykoná PDS na konci fakturačného obdobia. Pri zmene ceny dodávanej elektriny v priebehu fakturačného obdobia bude na účely fakturácie novej ceny použitý stav určený PDS podľa prevádzkového poriadku.

Všetky ceny súvisiace s dodávkou elektrickej energie a ostatných služieb nájdete na našom webovom sídle spoločnosti.

Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie

(účinné od 1. januára 2021)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP") upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ") a odberateľom elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny v domácnosti a mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom (ďalej len „Odberateľ") (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany"), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS").
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva"), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odoberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike"), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii") a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO") a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
   - **odberateľom elektriny** je koncový odberateľ elektriny alebo osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja, mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom alebo odberateľom v domácnosti;
   - **malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh, spĺňajúci podmienky pre zaradenie do kategórie malých podnikov v zmysle príslušného cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví;
   - **dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
   - **príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS");
   - **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
   - **zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
   - **prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
   - **distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
   - **dodávkou elektriny** je predaj elektriny;
   - **systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
   - **diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
   - **maximálnou rezervovanou kapacitou** je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK"); na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrťhodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrťhodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa;
   - **elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
   - **rezervovanou kapacitou** je hodnota dohodnutá pre účely distribúcie elektriny v súlade s podmienkami príslušného PDS;
   - **fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
   - **Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie;
   - **cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spoplatniť za ceny v ňom uvedené;
   - **združenou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných služieb;
   - **distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
   - **ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
   - **odberným miestom** je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti (ďalej len „OM");
   - **prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.
2. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
3. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
2. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
3. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
4. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť"):
   a) o zmenu rezervovanej kapacity;
   b) o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb;
   c) o zmenu spôsobu platobného styku;
   d) o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
   e) o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
5. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podaná v Zákazníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC"), písomná Žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia"). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie"). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
7. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
   a) bankového spojenia Dodávateľa;
   b) fakturačného cyklu;
   c) výšky a počtu preddavkových platieb;
   d) identifikačných údajov Dodávateľa;
   e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
   f) odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).

   Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
8. V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
9. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom, ktorý zabezpečoval do daného OM dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priradí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis preddavkových platieb zohľadňujúci vyššie uvedené.

V ostatnom sa na takto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.
Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

10. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník"), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

IV. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Bližšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Povinnosti Dodávateľa:
   a) zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je dané OM pripojené na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
   b) dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
      - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektro-energetickom zariadení;
      - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
   c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
   d) zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
   e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
4. Povinnosti Odberateľa:
   a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
   b) bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení;
   c) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
   d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
   e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
   f) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
   g) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemať po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
   h) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
   i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky");
   j) oznámiť Dodávateľovi (písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámi Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odoberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlási Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odoberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
   k) v prípade záujmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS, možné požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.
5. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť"). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,– EUR.
6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
3. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.
4. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
5. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
6. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlási Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
7. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu[1].
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu[2], náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a/alebo výmenu požiadal.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddavkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
11. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
12. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
13. Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:
   a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;
   b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
   c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
   a) v Cenníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
   b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZC, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
6. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
7. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.
8. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné preddavkové platby.
9. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
10. Odberateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpísaným preddavkovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddavkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ sumy podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve.
11. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté preddavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške preddavkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
12. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi.
    Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
    a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
    b) poštovým peňažným poukazom.
13. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
14. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
15. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
16. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné

[1] Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov
[2] § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.

17. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
18. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený platbu mu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
20. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlúčenú faktúru.
21. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cenníka služieb. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
22. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
    a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
    b) odstúpiť od Zmluvy.
23. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
25. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
26. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra") a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme.
    Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
    Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
27. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu"), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane u tohto Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
28. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
29. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
30. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
31. V prípade, že Odberateľ včas neoznámi Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 28 a 30 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli.
32. Dodávateľ oznámi návrh zmeny ceny elektriny Odberateľovi najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty podľa čl. X. bod 8 OP. V rámci súčinnosti je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 15 dní pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vypovedať Zmluvu, alebo v tejto lehote doručiť Dodávateľovi výpoveď.

VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
    a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
    b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
    c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie);
    d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
    e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
    f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov") alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
    g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
    h) je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni alebo voči iným prednostným veriteľom, pričom výška tohto dlhu presiahla 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

    je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky.
3. Ak Odberateľ nezloží alebo nedoplní požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
    a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
    b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Odberateľovi.
    Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
    a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
    b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaná Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie"). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota[3].
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
    - písomne na adrese: Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
    - telefonicky na Linke VSE: 0850 123 333;
    - osobne v ktoromkoľvek ZC;
    - e-mailom: info@vse.sk.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
    a) identifikáciu Odberateľa:
        i. meno a priezvisko/názov Odberateľa;
        ii. bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
        iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
        iv. IČO – ak je pridelené;
    b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
    c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
    d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
    e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
    f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
    g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Linke VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
    b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
    c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
    d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy"), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiada v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľností, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
3. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve.
4. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá

[3] Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy.

5. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
   a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
   b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke;
   c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa u PDS;
   d) v prípadoch závažného porušenia prevádzkového poriadku príslušného PDS Odberateľom;
   e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
   f) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
   g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM požiada o zmenu odberateľa na OM.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
7. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiada v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
9. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
10. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.
11. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XI. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
4. Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:
   a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
   b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte;
   c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.
2. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 čl. X OP a v bode 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS") na telefónne číslo, ktoré zmluvná strana oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail) ako aj zmenu telefónneho čísla.
4. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
   a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
   b) uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
   c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe;
   d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny" podľa zákona o energetike.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.
5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
8. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
9. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
10. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ním. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
12. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
13. Všetky návrhy Zmlúv (ďalej len „Návrhy"), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
14. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle energetickej legislatívy nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
15. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
16. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
17. OP nadobúdajú účinnosť 1. januára 2021. Dňom účinnosti týchto OP sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
18. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.