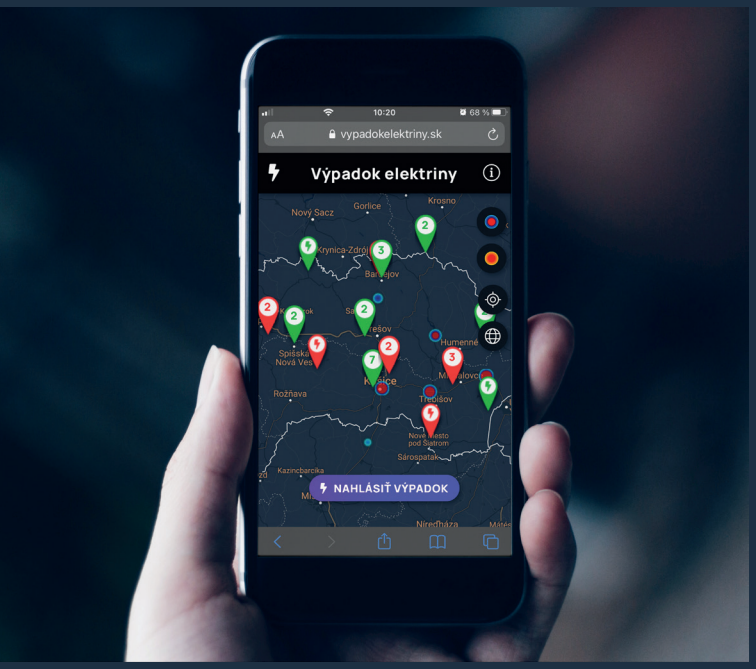
Ako nahlásiť poruchu?

Stačí, ak na svojom mobile, tablete alebo počítači nájdete stránku **www.vypadokelektriny.sk.**

Na mapke si môžete overiť, či už poruchu vo vašej lokalite niekto nenahlásil pred vami, alebo či nejde o plánované práce VSD.

Ak nie, tak kliknite na tlačidlo Nahlásiť poruchu a odpovedzte na pár otázok, ktoré vám pomôžu zistiť, či ide o poruchu na našej strane alebo u vás doma.



Ak vám nefunguje internetové pripojenie, môžete tiež zavolať na Poruchovú linku **VSD 0800 123 332.** Hlavne pri kalamitách a väčších poruchách vás však prosíme o trpezlivosť.

Východoslovenská distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovensko

Zákaznícka linka VSD
0850 123 312

Poruchová linka VSD
0800 123 332

E-mail
info@vsdas.sk

AK NEMÁTE ELEKTRINU



Ako postupovať pri výpadku v distribúcii elektriny na odbernom mieste?

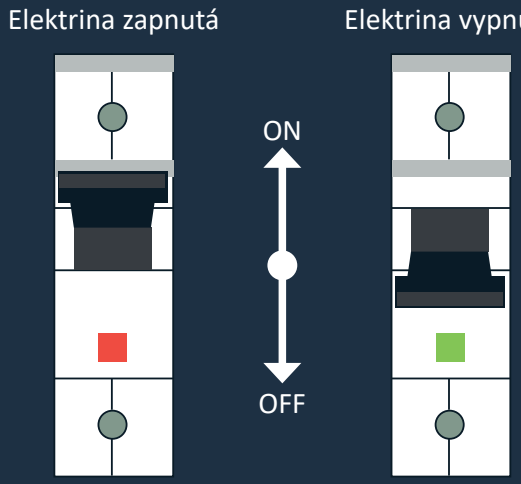
Ako zistiť, v čom je problém?

Kým sa rozhodnete nahlásiť nám výpadok, uistite sa, že nejde o poruchu na vašom elektrickom zariadení.

Prejdite si pár jednoduchých otázok, ktoré vás usmernia pri rozhodovaní:

1. Evidujú problémy s distribúciou elektriny aj vaši susedia?
2. Máte úplný alebo čiastočný výpadok elektriny?
3. Máte skontrolované domové ističe a poistky?
4. Bolo vaše zariadenie skontrolované súkromným elektrikárom alebo správcom bytového spoločenstva, ak ide o bytový dom?

Ak ste na väčšinu otázok odpovedali NIE, poraďte sa najprv so svojím elektrikárom. Veľmi pravdepodobne totiž nejde o poruchu na strane VSD.



Pripomíname, že zbytočné výjazdy našich kolegov znamenajú, že ich sily budú chýbať inde, kde je naozaj porucha na našom zariadení

Nie všetko je porucha

Dva najčastejšie prípady, keď u vás nie je elektrina sú, že ide o plánované prerušenie distribúcie alebo o poruchu.

Plánované práce

Aby sme mohli zabezpečiť plynulú a bezpečnú distribúciu elektriny, musíme neustále obnovovať naše zariadenia. Okrem toho našu sieť aj rozširujeme do nových lokalít. V oboch prípadoch je niekedy nevyhnutné dočasne prerušiť distribúciu elektriny aj tam, kde bežne je.

V priebehu roka takto preinvestujeme cca 45 mil. € na území takmer 16-tis. km^2. Niektoré práce preto pripadnú aj na obdobia, ktoré vám veľmi nevyhovujú. Inak to však nejde. Všetky takéto práce robíme preto, aby v budúcnosti nedochádzalo k výpadkom, na ktoré sa neviete vopred pripraviť (na rozdiel od plánovaných prerušení).

Porucha

V distribučnej sústave sa občas stávajú nepredvídateľné udalosti, ktoré zvyčajne vedú k výpadkom či poškodeniu našich elektrických zariadení. Často je príčinou počasie, opotrebenie materiálu, či neopatrnosť iných subjektov.

Napriek našej snahe sa preto musíme venovať aj takýmto incidentom. Naši montéri sú v pohotovosti 24 hodín denne a odstraňujú poruchy v najkratšom možnom čase.

Ako sa pripraviť na plánovanú prácu?

Každého zákazníka o plánovanom prerušení informujeme zo zákona 15 dní vopred miestne obvyklým spôsobom. U domácností ide spravidla o komunikáciu prostredníctvom obecných úradov. Firmy a organizácie informujeme listom.

Pohodlne

Okrem toho je možné nastaviť si na portáli eVSD (www.vsds.sk) takzvanú eKomunikáciu a oznámenia o plánovanom prerušení distribúcie môžete dostávať aj e-mailom alebo SMS-kou.

Ako na to?

1. Registrujte sa na našom portáli eVSD
2. Autorizujte si odberné miesto/miesta
3. Pre každé z nich si nadefinujte, či chcete dostávať avíza e-mailom alebo SMS-kou.
4. Kedykoľvek môžete spôsob oznámenia zmeniť.

